

## SUCCESS STORY

### Industrie Logistik Linz GmbH: Mit Rocket.Chat im Homeoffice vernetzt

Die ILL steht wie viele andere Unternehmen durch eine komplett dezentrale Teambesetzung in den Homeoffices vor einer neuen Kommunikations-Herausforderung und setzt mit der Einführung der Open Source Lösung Rocket.Chat auf ein umfangreiches Chat-Tool.

#### Anforderungen:

Gesucht war eine datenschutzkonforme, interne Kommunikationslösung (WhatsApp – Alternative), um Mitarbeiter auf verschiedenen Firmenstandorten sowie auch im HomeOffice zu verbinden. Die Lösung sollte eine technische Basis zur Erweiterung bilden und mehr Funktionen als ein klassisches Chat-Tool bereit stellen.

#### Lösung:

**Rocket.Chat** ist eine Open Source Chat-Lösung, die Teammitglieder miteinander besser kommunizieren und zusammen arbeiten lässt.

Hierbei lassen sich offene und private Channel (Gruppen) für Projektteams oder diverse Abteilungen erstellen. Auch ein Broadcastchannel ist möglich, der lediglich für die einseitige Kommunikation dient (z.B. für offizielle Firmen-News an Mitarbeiter).

Durch Self-Hosting der Lösung bleiben alle Daten und Chatverläufe im Unternehmen und **Rocket.Chat** wird DSGVO-konform eingesetzt.

Eine Ampel-Anzeige informiert darüber hinaus, wer gerade online, beschäftigt oder abwesend ist.

## Umsetzung:

Im ersten Schritt wurde **Rocket.Chat** in der IT-Abteilung implementiert und internen Tests unterzogen. Das Professional Service Team von Siedl Networks unterstützte dabei beim Basis – Setup und mit laufendem Consulting während des Projektes.

Die Schnittstellen von **Rocket.Chat** ermöglichten der IT-Abteilung eigene Scripte zu entwickeln um automatisiert per Chat über den Status ihrer Systeme informiert zu werden - am Handy als auch am Desktop.

Nach den ersten zufriedenstellenden Tests wurde die Chat-Lösung im nächsten Schritt auf die Verwaltungsabteilung ausgerollt. Zusätzlich wurde **Rocket.Chat** mithilfe eines von Siedl Networks entwickelten Plug-Ins in die bestehende OpenSource E-Mail und Collaboration Suite Kopano integriert. Die Authentifizierung wird dabei automatisch durchgeführt, somit ist kein zusätzlicher Login für **Rocket.Chat** notwendig. Bei einer eingehenden Nachricht erscheint eine Desktop-Benachrichtigung und im Titel des **Rocket.Chat** – Tabs wird ein Nachrichtencounter angezeigt.

So wurde eine integrierte Lösung für Groupware und Chat erreicht.

Auch Automatisierungen im Workflow wurden mit Hilfe von **Rocket.Chat** vorgenommen. PDF-Reports über wichtige Unternehmensdaten werden automatisiert an das Topmanagement gesendet.

Im weiteren Ausbau der Lösung wurde die Poll-App aus dem **Rocket.Chat** Marketplace installiert. Damit können unternehmensweite Umfragen bei den Mitarbeitern durchgeführt werden.

Nach einer Einschulung der Mitarbeiter wurde **Rocket.Chat** in den Arbeitsalltag mitaufgenommen und wird nun begeistert verwendet.



*„Mit **Rocket.Chat** haben wir eine Kommunikationslösung im Einsatz die uns nicht nur die normalen Funktionalitäten einer solchen Lösung bietet, sondern **Rocket.Chat** gibt uns auch die Möglichkeiten Informationen und Alarmer aus unseren eigenen IT-Systemen mit Hilfe von Scripts zu verschicken.“*

*Dank der professionellen Unterstützung durch das Team von Siedl Networks konnten wir die Lösung kurzfristig während der ersten Lockdown-Phase im Frühjahr 2020 in Betrieb nehmen.“*

**Rainer Ahorner, Msc, Gruppenleiter Systeme & Infrastruktur**

Über Industrie Logistik Linz GmbH:



Die Industrie-Logistik-Linz ist ein innovativer Logistikdienstleister mit mehr als 300 Mitarbeiter/innen an 4 Standorten. Mit hoher Kundenorientierung schafft der Premiumdienstleister einen Mehrwert für seine Kunden und trägt somit zu deren und zum eigenen wirtschaftlichen Erfolg bei. Website: <http://www.ill.co.at>

Über Siedl Networks GmbH:



Siedl Networks ist seit 2002 ein Technologieunternehmen aus Krems an der Donau und erbringt mit 13 Mitarbeitern IT-Dienstleistungen österreichweit für Unternehmen, Schulen und Non-Profit-Organisationen. Die Spezialisierung liegt bei Enterprise Open Source Systemen, welche nicht nur installiert und in Betrieb genommen werden, sondern von Siedl Networks auch betreut und gewartet werden. Website: [www.siedl.net](http://www.siedl.net)