

CASE STUDY



zimbra
DAFFODIL



pro mente tirol

NAHTLOSER ÜBERGANG ZU ZIMBRA

Branche
Gesundheitswesen

Hauptsitz des Unternehmens
Innsbruck, Österreich

Wichtige Vorteile von Zimbra
Erhöhte Sicherheit
Erweiterbarkeit mit Zimlets
Problemlose Migration
**Verbesserung der mobilen
Zusammenarbeit**

Über Pro Mente Tirol

Pro Mente Tirol ist eine Non-Profit-Organisation mit Sitz in Österreich, die mit einem Team von 300 Mitarbeitern an mehreren Standorten tätig ist. Die Organisation bietet umfassende Unterstützung und Dienstleistungen im Bereich der psychischen Gesundheit und eine Reihe spezialisierter Programme zur Unterstützung des psychischen Wohlbefindens Ihrer KlientInnen an.

Mit ihrem Engagement für Innovation, Unterstützung der Gemeinschaft und individuelle Betreuung hat sich die Organisation als führend in der Förderung des Bewusstseins für psychische Gesundheit und der Verbesserung der Lebensqualität etabliert.

Herausforderungen

Pro Mente Tirol hatte mit der bisherigen E-Mail-Lösung Kopano einige Probleme. Dem System fehlten Funktionen, die in anderen Systemen vorhanden waren, und es gab eine Vielzahl von Softwarefehlern.

Diese Probleme und Einschränkungen beeinträchtigten die Produktivität. Das Unternehmen fand es schwierig, innerhalb der Organisation effektiv zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.

Warum Zimbra

Die Wahl zur professionellen Open Source E-Mail- und Kollaborationssoftware Zimbra war für Pro Mente Tirol entscheidend, da sie wichtige Kriterien wie Sicherheit, Erweiterbarkeit und Community-Support erfüllen konnte.

Als Spezialist im Gesundheitsbereich waren vor allem die Sicherheit und der Datenschutz der sensiblen KlientInnen Daten von großer Bedeutung.

Zimbra konnte das System an die bestehende E-Mail-Konfiguration des Unternehmens anpassen, so dass die einzigartigen Arbeitsabläufe und betrieblichen Anforderungen des Unternehmens nicht beeinträchtigt wurden. Darüber hinaus bietet Zimbra Support und Entwicklungsmöglichkeiten durch eine starke Entwickler-Community, die die Open-Source-Lösung kontinuierlich verbessern und supporten.



Interviewee(s)

Michael Astenwald, CIO, Pro Mente Tirol



"Mit seiner großen, weltweiten Community und den Zimlets ist Zimbra eine große Bereicherung für unsere Geschäftsstrategien."

"Wir lieben die WebUI von Zimbra, da sie stabil und die Admin-UI einfach zu bedienen ist. Es hat auch ein wertvolles eingebautes Backup, eine ausreichende Dokumentation und eine große weltweite Community. Die Integration durch Zimlets ist ebenfalls sehr nützlich."

— **Michael Astenwald,**
CIO
Pro Mente Tirol



Zimbra-Bereitstellung

Mit der Unterstützung des österreichischen Zimbra-Partners Siedl Networks wurden 300 Zimbra on-Premises Lizenzen auf einer Ubuntu Installation bei Pro Mente Tirol implementiert. Zusätzlich migrierte die Firma Audriga nahtlos alle Unternehmensdaten, um einen reibungslosen Übergang für die Organisation zu gewährleisten.

Die Non-Profit-Organisation konnte seit der Implementierung von Zimbra bereits zahlreiche Vorteile nutzen. Durch die Stabilität und Zuverlässigkeit der Classic UI und Zimlets wurde viel Zeit eingespart, die zuvor für die Lösung von Problemen mit dem Vorgängersystem Kopano aufgewendet werden musste.

Funktionen und Vorteile

Pro Mente Tirol nutzt verschiedene Schlüsselfunktionen von Zimbra wie Authentifizierung und Synchronisation über LDAP, sowie aus Stabilitätsgründen die Classic UI.

Weiters verwendet die Organisation verschiedene Zimlets wie Signatureinstellungen, leere Betreffzeile, Search Highlighter und Nextcloud Zimlet.

Was ist ein Zimlet? Ein Zimlet ist eine kleine, eigenständige Anwendung, die die Funktionalität von Zimbra erweitert. Es wird verwendet, um neue Funktionen hinzuzufügen, das Aussehen der Benutzeroberfläche zu verändern oder um Anwendungen von Drittanbietern zu integrieren.

Pro Mente Tirol hat auch Fail2Ban, eine maßgeschneiderte Lösung, an Zimbra angepasst, um die Sicherheitsmaßnahmen des Unternehmens weiter zu verbessern.

Die native Einbindung von ActiveSync ist ein großer Vorteil für die Organisation, da sie eine nahtlose mobile Nutzung ermöglicht und die Zusammenarbeit unterwegs weiter erleichtert.

Insgesamt ist Pro Mente Tirol nach der Umstellung von Zimbra überzeugt und kann die E-Mail- und Kollaborationslösung sehr empfehlen.

"Unsere Erwartungen waren hoch, aber Zimbra hat uns nicht enttäuscht," fügt Michael Astenwald hinzu.